

Vážený zákazník,

ďakujeme za Váš nákup a veríme, že dodané výrobky splnia Vaše očakávania.

Ak Vám však zaslaný tovar z nejakého dôvodu nebude vyhovovať, máte právo na odstúpenie od zmluvy (aj bez udania dôvodu) a tovar nám vrátiť späť.

Ešte raz ďakujeme, že ste využili náš eshop a prajeme pekný deň.

SLOVENKA - Silver, s.r.o.

Banská Bystrica

email: eshop@slovenkabb.sk, tel.: 0911 786 992 (po – št: 7,30 – 15,30h., pi: 7,30 – 15,00h.)

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a jeho uplatnení – nákup bez rizika

V zmysle zákona O ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku (zákon č. 102/2014 Z. z.) Vám garantujeme právo vrátenia dodaného tovaru do 14 dní po dodaní zásielky (lehota začína plynúť prebratím zásielky na pošte, resp. od kuriéra). V prípade, že Vám dodaný tovar z akéhokoľvek dôvodu nebude vyhovovať, pošlite nám ho späť na

adresu: **SLOVENKA - Silver, s.r.o.**
eshop
Zvolenská cesta 14
974 05 Banská Bystrica

Do balíka vložte kópiu faktúry a vyplnený formulár, kde potvrdíte Vaše rozhodnutie o odstúpení od zmluvy. V prípade, že sa rozhodnete ponechať časť výrobkov a neodstupujete od zmluvy úplne, nezabudnite to uviesť na faktúre alebo vo formulári. Cenu za tovar Vám vrátíme najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia alebo od doručenia tovaru (ak ste odstúpenie od zmluvy neoznámili predom písomne). Úhradu za vrátený tovar Vám pošleme poštovou poukážkou alebo na Váš účet, pokiaľ ho uvediete vo Formulári na odstúpenie od zmluvy. Náklady na dopravu Vám vrátíme vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia ponúkaného v našom eshope.

V prípade odstúpenia od zmluvy znáša zákazník prepravné náklady súvisiace s vrátením zásielky, rovnako tak aj náklady na zaslanie tovaru na výmenu.

V zmysle zákona ste ako zákazník zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru, ktoré by vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Nezabudnite zvoliť vhodný obal, aby nedošlo k poškodeniu tovaru.

Tovar neposielajte na dobierku.

Prosíme o dodržanie lehoty na vrátenie tovaru.

Novo objednaný tovar pošleme na dobierku ako novú objednávku.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – príloha ku kópii faktúry:

(na zadnej strane môžete uviesť dôvod vrátenia tovaru)

Týmto oznamujem f. SLOVENKA- Silver, s.r.o., že odstupujem od zmluvy na zaslaný tovar* / jeho časť* (vyznačené na priloženej kópii faktúry).

Úhradu žiadam vrátiť poštovou poukážkou* / na účet* (uvedte v tvare IBAN):

Podpis spotrebiteľa:

Dátum:

* nehodiace sa prečiarknite

Vážení zákazník,

Dovoľte, aby sme Vás zoznámili s odporúčaniami, ktoré sa týkajú ošetrovania našich výrobkov.

Každý výrobok je na vnútornej strane opatrený etiketou s materiálovým zložením.

Bezpodmienečne dodržujte tieto uvedené pokyny, zaistíte tak Vášmu výrobku stály tvar, farbu a tovar nebude ani inak znehodnotený. Tieto návody sú doplnené vždy symbolmi, ktoré upresňujú naše odporúčenia.

Výrobky je potrebné prať naruby, aby sa v práčke neodrali (zosvetlenie, žmolky).

Používajte vždy prací prášok, ktorý je určený na svetlé, farebné alebo tmavé oblečenie.

Vaše výrobky pred praním vždy roztriedte podľa farieb, zapnite zipsy, prípadne oddel'te na oter chúlolistivé textílie.

Pokiaľ je oblečenie prepotené zo športu, je potrebné ho buď ihneď vyprať alebo aspoň vyplákať v čistej vode.

Pri funkčných výrobkoch z polypropylénu nepoužívajte aviváž ani prací prostriedok s prídanim aviváže, tieto výrobky nežehlite.

Pokiaľ žehlíte oblečenie s nápisom, uistite sa či je nápis vyšívavý, lepený alebo farbený. Lepený a farbený nápis nesmiete žehliť, došlo by k jeho znehodnoteniu. Odporúčame žehliť výrobky naruby, aby na oblečení nevznikli lesklé miesta a nedošlo k poškodeniu výrobku.

	Vanička ukazuje, že oblečenie sa môže bežne prať. Stupeň teploty na vaničke udáva maximálnu teplotu (napr. 40°, 60°, 90°), pri ktorej môžete oblečenie prať.
	Pokiaľ je pracia vanička podčiarknutá, musíte Vaše oblečenie prať v šetrnom programe.
	Pokiaľ je čiara pod vaničkou dvojité, doporučuje sa prať vo veľmi miernom režime.
	Prať v rukách. Patrí buď do automatickej práčky do programu pre ručné pranie vlny a ručné pranie hodvábu alebo do umývadla maximálne na 40°C
	Úplne jasný prípad pre čistiareň. Bielizeň s týmto označením sa nesmie prať ani v práčke, ani v rukách.
	Pripravte si štipce na bielizeň, v žiadnom prípade nesmie do sušičky.
	Žehlička na etikete znamená, že sa oblečenie môže nielen žehliť. Bodky udávajú teplotu žehlenia. Jedna bodka predstavuje 110°C.
	Dve bodky predstavujú teplotu 150 °C.
	Tri bodky predstavujú teplotu cca 200 °C.
	Preškrtnutý kruh znamená, že oblečenie sa nesmie v žiadnom prípade čistiť chemicky.
	Bielenie všetkými spôsobmi
	Bielenie zakázané (platí aj pre pôvodný symbol – plný, čierny trojuholník)

DÔVOD VRÁTENIA TOVARU:

dôvod	označte	poznámka
1. nepáči sa mi kvalita		
2. nevyhovuje mi farba		
3. nevyhovuje mi veľkosť		
4. nezodpovedá veľkosti - malé		
5. nezodpovedá veľkosti - veľké		
6. nepáči sa mi materiál		
7. nevyhovuje mi strih		
8. zle objednané		
9. chybné dodané		
10. neuvádzam dôvod		